**CAPITOLATO PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI SOMMINISTRAZIONE LAVORO TEMPORANEO PRESSO IL CONSORZIO INTERCOMUNALE PER LA GESTIONE DEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI DELL’OVEST TICINO (ATTIVITA’ A VALERE SULLA QUOTA SERVIZI FONDO POVERTA’ 2020) : CIG: 8592895 – CUP: F31B2000670001.**

**1. OGGETTO DEL SERVIZIO**

Il presente capitolato ha ad oggetto l’individuazione di una Agenzia per il lavoro, in possesso di autorizzazione definitiva rilasciata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, a cui affidare il servizio di “somministrazione di lavoro” della figura professionale di Assistente Sociale con inquadramento riferito al vigente Contratto collettivo nazionale di lavoro (Ccnl) comparto Regioni-Autonomie Locali, da impiegare con contratto di somministrazione a tempo determinato presso il Consorzio CISA OVEST TICINO di Romentino (NO). Il servizio deve comprendere l’attività di ricerca, selezione, formazione e sostituzione del personale e la relativa gestione amministrativa. Il ricorso a tale servizio, tramite l'applicazione dell'istituto del lavoro interinale, ha come finalità quella di consentire l'impiego temporaneo di personale in relazione ad esigenze di carattere non continuativo e straordinarie non fronteggiabili con il personale in servizio, nell'intesa che non potrà mai essere utilizzato per sopperire stabilmente e continuativamente a carenze di organico.

**2. PROFILO PROFESSIONALE INTERESSATO**

Il personale da avviare deve essere inquadrato nella categoria D posizione economica D1.

In particolare il profilo professionale di cui l’Ente necessita attualmente è quello di Assistente Sociale (D1). L’Ente attualmente necessita di n. 3 risorse (tempo pieno 36 ore settimanali). L’avvio dei contratti è previsto dal 1° luglio 2022 per la durata di 12 mesi (fino al 30 giugno 2023), con possibilità di proroga in caso di ulteriori finanziamenti.

Ulteriori richieste potranno essere effettuate di volta in volta in base alle esigenze.

**3. DURATA E IMPORTO**

L’appalto avrà durata dal 01/07/2022 al 30/06/2023. L’importo complessivo stimato dell’appalto ammonta a euro 121.500,00 iva esclusa. La spesa effettiva dipenderà comunque dalle esigenze dell’Ente di cui al punto 2. Si precisa che le risorse economiche per l’affidamento di tale servizio sono relative a Progetto PON Inclusione - Quota Servizi Fondo Povertà, e potranno essere implementate nel corso dell’anno 2023, con possibilità di proroga del servizio stesso e relativo adeguamento del valore contrattuale.

**4. MODALITA’ DI ESPLETAMENTO**

Tutte le unità lavorative utilizzate dipenderanno funzionalmente dal Responsabile del Servizio dell’Area alla quale saranno assegnate. Il servizio richiesto dovrà essere svolto con la massima cura e diligenza, in conformità alle prescrizioni del presente Capitolato Speciale e nel rispetto delle modalità sotto riportate. Le prestazioni richieste si svolgeranno con le modalità definite dalla Responsabile del Servizio e potranno subire variazioni temporanee e contingenti. L’Agenzia dovrà presentare all’utilizzatore una graduatoria di candidati per ogni unità lavorativa richiesta. In caso di idoneità l’Ente si riserva comunque un periodo di prova di 15 giorni, al termine del quale potrà decidere di confermare o di sostituire il lavoratore. Il periodo per il quale ogni lavoratore dovrà prestare l’attività risulterà dall'apposito singolo contratto che sarà stipulato tra il Consorzio CISA OVEST TICINO e l’Agenzia. Il personale dovrà essere già istruito e formato in relazione alle competenze da svolgere, dovendosi garantire uno standard prestazionale qualitativo e quantitativo in linea con quello già presente presso l’Ente. Il trattamento economico sarà corrispondente a quello previsto dal C.C.N.L. vigente nel comparto Regioni ed Enti Locali per la categoria di riferimento. La retribuzione dovrà essere liquidata ai lavoratori con periodicità mensile. La contribuzione previdenziale è quella prevista per i dipendenti delle agenzie di somministrazione di lavoro a tempo determinato. La contribuzione assistenziale è quella riferita alla posizione INAIL con tasso applicato pari a 0,50 %.

L’Ente corrisponderà all’Agenzia il solo costo delle ore effettivamente lavorate; pertanto in caso di assenza del lavoratore per malattia, infortunio, congedi, ferie e comunque per tutti permessi previsti dal CCNL, nessun corrispettivo è dovuto all’Agenzia, che dovrà retribuire con oneri economici a totale proprio carico il prestatore di lavoro. L’Ente potrà chiedere in qualsiasi momento la sostituzione dei lavoratori che abbiano tenuto atteggiamenti o comportamenti sconvenienti formalmente rilevati dai superiori gerarchici, come di quei lavoratori a cui vengano meno i requisiti professionali richiesti.

L’Ente osserverà nei confronti del prestatore di lavoro tutti gli obblighi di protezione e di tutela del lavoro, in conformità alle disposizioni indicate nel T.U. in materia di Sicurezza sui luoghi di lavoro; si impegna altresì ad informare l’Agenzia dei rischi per la sicurezza e per la salute dei lavoratori connessi allo svolgimento delle mansioni alle quali saranno adibiti.

Il personale sarà sottoposto a visita medica a carico dell’Ente da effettuarsi presso il medico del lavoro nominato dall’Ente.

L’Agenzia si obbliga a formare preventivamente il personale da somministrare in materia di sicurezza (formazione generica e specifica) nei luoghi di lavoro e ad informare i prestatori di lavoro somministrati di tutti i rischi connessi all’attività che il prestatore stesso svolgerà presso l’Ente.

L’inosservanza delle leggi in materia di lavoro e di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro, di cui al presente punto, determinano la risoluzione del contratto. Il costo orario è anche riferito alle eventuali prestazioni straordinarie del personale somministrato, fermo restando che l'unità lavorativa in somministrazione potrà svolgere ore di lavoro straordinario solo se preventivamente autorizzata dal Responsabile del Servizio alla quale è stato assegnato, precisando fin d’ora che l’Ente a suo insindacabile giudizio, potrà disporre che il limite invalicabile di ore di lavoro straordinario sia allineato a quanto previsto per il resto del personale dipendente di identico profilo.

**5. DOVERI DEL PERSONALE**

Il personale somministrato dovrà essere qualificato e pienamente idoneo a svolgere le funzioni proprie della mansione oggetto della richiesta. Il personale sarà tenuto ad un comportamento improntato alla massima correttezza e ad agire in ogni occasione con diligenza e professionalità. Al personale somministrato si applicherà il Codice di comportamento dell’Ente e il “Codice di comportamento dei dipendenti pubblici” ex DPR 16/04/2013, n. 62, oltre che la prestazione lavorativa dovrà essere svolta nel rispetto dei principi di assiduità e diligenza, osservando l’orario di lavoro e conservando la più assoluta riservatezza sui dati e sui fatti di cui si venga a conoscenza. Il prestatore dovrà svolgere la propria attività secondo le istruzioni impartite dall’Ente e sarà tenuto all’osservanza di tutte le norme di legge e di contratto, sia collettivo che decentrato.

**6. ADEMPIMENTI DELL’AGENZIA DI SOMMINISTRAZIONE**

L’Agenzia dovrà provvedere all’immediata sostituzione del personale somministrato per qualsiasi motivo assente dal servizio o che risultasse inidoneo allo svolgimento del servizio assegnato. Eventuali sostituzioni o variazioni degli operatori somministrati già in servizio, dovranno essere comunicate tempestivamente dall’Agenzia all’Ente, formalizzate, in caso di nuova assunzione, mediante consegna della comunicazione di assunzione. In ogni caso l’Agenzia dovrà assicurare la fornitura di personale somministrato in modo da garantire la continuità del servizio.

**7. PENALITA’**

In caso di ritardo nell'avvio dei lavoratori o di ritardi nelle sostituzioni degli stessi, ovvero oltre ai 10 giorni lavorativi, sarà applicata una penalità per ritardi nell'avvio di lavoratori pari al costo giornaliero del lavoratore non avviato o non sostituito, con la possibilità di ricorrere alla Ditta che segue in graduatoria, con addebito del costo del servizio all’Agenzia. La penale si interromperà nel momento in cui l’Ente, avvalendosi della predetta facoltà, avrà reperito i lavoratori sostitutivi. L’eventuale fornitura di personale non in possesso dei requisiti previsti per la mansione da svolgere comporterà interruzione del contratto ed il subentro del concorrente che segue nella graduatoria, in danno di quello inadempiente, oltre all’eventuale richiesta di risarcimento del danno.

**8.CRITERI DI AGGIUDICAZIONE ED ELEMENTI DI VALUTAZIONE DELL’OFFERTA**

L’appalto sarà aggiudicato in base al criterio dell’Offerta Economicamente Più Vantaggiosa, previsto all’art. 95 comma 3a del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i, e fuori dal portale MePA, ai sensi dell’art. 36, comma 2 lettera b) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. con comparazione tecnico-qualitativa ed economica.

Per il servizio in oggetto è stato individuato il costo orario di **€ 18,05** per il profilo professionale D1, sulla base del CCNL EE.LL. attualmente vigente, con riferimento al divisore contrattuale = 156, così ottenuto: ore settimanali n. 36 x n. 52 settimane = n. 1.872 ore annue/12 mesi = n. 156 ore mensili.

L’offerta della tariffa oraria applicata dalla Agenzia relativa al personale richiesto di cat. D dovrà essere strutturata così come segue:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **costo orario del lavoro (D1) da tabellare** | **Costo orario offerto (ora ordinaria comprensiva del margine di agenzia), senza iva** | **Margine di agenzia** | **Iva sul margine** | **Tariffa oraria per ora ordinaria offerta (iva compresa)** |
| **€ 18,05** | **€** | **€** | **€** | **€** |

L’operatore economico dovrà formulare un’offerta completa di tutti i costi derivanti da ogni adempimento e obbligo. A titolo esemplificativo, il prezzo orario offerto dovrà comprendere le seguenti voci, aggiuntive rispetto alla base di costo orario previsto dal CCN. EE.LL di **€ 18,05**:

− ricerca, selezione e gestione del personale;

− retribuzione lorda dei lavoratori;

− oneri retributivi, contributivi, previdenziali e assicurativi come da CCNL per le agenzie di somministrazione;

− quota assicurativa INAIL;

− ratei 13^ mensilità e maturazione TFR;

− attività di formazione, in particolare quella generale relativa alla sicurezza e tutela della salute nei luoghi di lavoro di cui al D. Lgs. 81/2008;

− aggio/margine di agenzia;

− ratei ferie e permessi giornalieri non usufruiti;

− eventuali assenze retribuite del lavoratore previste dalle disposizioni di legge o contrattuali e assenze per malattia / infortunio: “assenteismo” a carico dell’agenzia;

Eventuali differenze di costo tra le tabelle di cui sopra e i conteggi risultanti all'operatore economico sul costo del lavoro su base oraria dovranno essere considerati nel margine di agenzia e quindi compresi nella tariffa oraria offerta, iva esclusa. Come previsto dal CCNL 2019 della Agenzie di somministrazione all’art. 30 co. 10, verranno riconosciute fatturabili le festività che cadano infrasettimanali. Oltre ai costi sopra indicati, verranno riconosciuti all’aggiudicatario solamente: - le maggiorazioni contrattuali (ad es. per eventuale straordinario effettuato diurno, notturno e festivo, se autorizzato), ma senza ricarichi sull’aggio; i ratei di retribuzione maturati su ferie e permessi giornalieri eventualmente usufruiti.

L’aggiudicazione avverrà a favore dell’Impresa che avrà proposto l’Offerta Economicamente Più Vantaggiosa.

Inoltre andranno indicate, dettagliate e quantificate, se esistenti, eventuali altre voci non comprese nella tariffa oraria totale a carico del Consorzio CISA OVEST TICINO, viceversa, voci non quantificate non verranno riconosciute.

L’aggiudicazione avrà luogo anche in presenza di un’unica offerta, purché essa sia ritenuta vantaggiosa per l’Amministrazione. Resta salva la facoltà dell’Ente di non procedere all’assegnazione qualora la commissione giudicatrice esprima parere negativo in merito all’esistenza di requisiti soddisfacenti.

Il Consorzio riconoscerà il rimborso chilometrico agli operatori in base alle tabelle ACI, oltre al buono pasto (per le giornate di servizio superiore a 6 h 30 minuti).

Sarà considerata clausola di partecipazione essenziale l’iscrizione dell’Agenzia all’albo istituito presso il Ministero del lavoro e delle Politiche sociali di cui all’art.4 del D.Lgs 10/09/2003, n. 276.

Si potrà aggiudicare anche in caso di una sola offerta purché ritenuta valida e idonea; si potrà decidere di non procedere ad alcuna aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente e idonea, in relazione all’oggetto del contratto.

**9. MODALITA’ DI PAGAMENTO**

Il pagamento avverrà entro 30 giorni dalla data di ricevimento della fattura. Il pagamento delle fatture è subordinato alla verifica della regolarità contributiva della ditta.

**10. TUTELA E RISERVATEZZA DEI DATI**

Ai sensi del GDPR 679/2016 l’Ente nominerà la Ditta responsabile del trattamento dei dati personali.

IL DIRETTORE

Dott.ssa Stefania Demarchi

Firma autografa omessa ai sensi dell’art. 3 del D.lgs n. 39/1993